



# Равноправный Диалог



АО «ФГК» представляет второй отчет о корпоративной социальной ответственности, содержащий основные показатели за 2018 год и отображающий достижение целей в области устойчивого развития. Для сравнения и сопоставимости данных информация представлена в динамике, что обеспечивает преемственность отчетности предыдущих периодов.

Отчетность в области устойчивого развития направлена на то, чтобы помочь Компании и всем заинтересованным сторонам эффективно и согласовано взаимодействовать в решении общих задач и оценивать результаты совместной работы.

Мы ведем равноправный диалог с партнерами, клиентами, сотрудниками, акционерами, который отвечает интересам каждого из участников. Своей деятельностью Компания выражает приверженность целям устойчивого развития, принятыми Генеральной Ассамблеей ООН.



## ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



# 01 | ДИАЛОГ С КЛИЕНТАМИ

АО «ФГК» продолжает развивать долгосрочные партнерские отношения с грузоотправителями, предоставляя широкий спектр услуг нового формата, что позволяет Компании занимать лидирующие позиции на российском рынке оперирования подвижным составом.



9  
Индустриализация,  
инновации, инфраструктура



12  
Ответственное потребление  
и производство



17  
Партнерство в интересах  
устойчивого развития





В 2018 году Компания оперативно отвечала на требования рынка, применяла индивидуальный подход к каждому клиенту, продолжала расширять спектр услуг и сервисов. По итогам 2018 года Компания в очередной раз возглавила рейтинг операторов железнодорожного подвижного состава INFOLine Rail Russia TOP.

- Более чем в два раза увеличено присутствие на производственных площадках в рамках реализации программы комплексного транспортного обслуживания (КТО).
- Ряд грузов переориентирован на альтернативные виды подвижного состава — для удовлетворения повышенного спроса на грузовые вагоны.
- Усовершенствованы интерактивные сервисы согласования ставок и заказа подвижного состава.
- Организованы регулярные контрейлерные перевозки — транспортировка большегрузных автомобилей. Контрейлеры не только значительно экономят расходы автовладельцев при сопоставимых сроках доставки, но и снижают негативное воздействие на автомобильную инфраструктуру и экологию.



# Как мы Реагируем?



## Оперативно

- В 2018 году мы продолжили развивать сервисы, направленные на упрощение заказа вагона и удовлетворение клиентского спроса, — особенно со стороны предприятий малого и среднего бизнеса.
- Мы увеличили объем предоставления вагонов на электронную торговую площадку «Грузовые перевозки» (ЭТП ГП), поскольку это важная платформа для грузовладельцев, в том числе работающих на спотовом рынке и нуждающихся в оперативной подаче состава.
- Наши ИТ-сервисы взаимодействуют с ЭТП ГП в режиме реального времени.
- Мы видим высокий потенциал развития ЭТП ГП, в том числе в части расширения возможностей мультимодальных перевозок и внедрения дополнительных сервисов.

**4** секунды

время отклика на заявку клиента

**x3**

в три раза увеличился объем продаж подвижного состава АО «ФГК» на ЭТП ГП

**>150**

тысяч вагонов

мы предоставили на ЭТП ГП

# Как мы отвечаем на спрос?

## Предлагаем альтернативу

Мы повышаем технологическую эффективность работы вагонного парка, успешно реализуя альтернативные схемы погрузки ряда грузов.

- В условиях рекордного урожая зерна в России мы стали первым оператором грузового подвижного состава, который разработал и осуществил экспериментальную перевозку зерна насыпью в полу-вагонах.
- Мы продолжили перевозку строительных грузов на платформах. Проект реализуется для нужд гражданского и дорожного строительства, энергетического комплекса, нефтяной и газовой промышленности по всей стране.

# Как Помогаем Экономить?



## Предлагаем Комплекс Услуг

АО «ФГК» с 2016 года оказывает услуги комплексного транспортного обслуживания (КТО) грузоотправителей, динамично сотрудничая с промышленными предприятиями в различных регионах страны.

**100**

**тысяч  
полувагонов**

погружено по договорам  
КТО в 2018 году

- КТО предусматривает организацию грузовой работы, обслуживание путей необщего пользования крупных производственных комплексов.
- Работа по договорам КТО способствует росту эффективности деятельности клиентов АО «ФГК» – качество использования подвижного состава повысилось на всех площадках. Таким образом, грузоотправители получают возможность сосредоточиться на своем профильном бизнесе.
- В 2019 году АО «ФГК» планирует расширить спектр оказываемых услуг – предоставлять собственную локомотивную тягу для обслуживания производственных комплексов грузоотправителей, услуги по подготовке вагонов под погрузку, кузовного ремонта и комплексные услуги по текущему содержанию железнодорожных путей необщего пользования с использованием собственных материалов верхнего строения пути.

# В какие экспедиции отправляемся?

...

## По России и Не Только

В 2018 году АО «ФГК» запустило пилотный проект по реализации услуги экспедирования на полигонах Юго-Восточной и Приволжской железных дорог.

**1,5** **тысячи**  
**вагонов**  
погружено в рамках услуги  
транспортного экспедирования

- Сервис работает по принципу «одного окна». АО «ФГК» помогает выстроить безопасную и эффективную систему реализации и контроля процесса перевозки. Персональный менеджер решает большую часть вопросов, возникающих в процессе отправки грузов, в том числе в части взаимодействия с иностранными экспедиторами в рамках экспортных перевозок.
- По договорам экспедирования перевозится широкая номенклатура грузов – от строительных и оборудования в полувагонах до грузов третьего класса в крытых вагонах: кормовые добавки, продукты перемола и другие грузы. Перевозки осуществляются по всей сети российских железных дорог и в направлении стран СНГ, Балтии и иностранных государств.
- В дальнейшем АО «ФГК» намерено предложить клиентам дополнительные сервисы, которые позволят Компании интегрироваться в логистическую структуру клиента.

# Что Нового Изобретаем?

000

## Вагон Будущего



В отчетном периоде АО «ФГК» совместно с ОАО «РЖД» организовало и запустило контрейлерные перевозки – транспортировку большегрузных автомобилей.

- Сервис позволяет объединить возможности автомобильного и железнодорожного транспорта, а также привлечь дополнительные грузы на железную дорогу. Контрейлерные перевозки планируется осуществлять на тех направлениях, где есть ограничения движения транспортных средств по автомобильным дорогам в связи с географическими и климатическими условиями регионов страны.
- В перспективе Компания рассматривает возможность организации контрейлерных перевозок в международном сообщении совместно с европейскими и азиатскими партнерами.
- В 2018 году АО «ФГК» получило патент на изобретение промышленного образца универсального контрейлерного вагона-платформы, что позволило Обществу совместно с ОАО «РЖД» начать реализацию проекта по развитию контрейлерных перевозок в России.
- Владельцы фур могут заказать перевозку на специализированной платформе в составе ускоренного поезда.
- Комплексная услуга АО «ФГК» включает оформление заявки на перевозку контрейлеров, погрузку на платформы на терминалах ОАО «РЖД», страхование автомобилей и грузов на период перевозки и сопровождение охраной на всем пути следования.



А Робот  
Нам  
заЧем?

Для  
улучшения  
сервиса

АО «ФГК» успешно идет по пути технологического развития, предлагая современные решения на рынке транспортных услуг.

» Информационно-технологическое развитие АО «ФГК» осуществляется в соответствии с Программой информатизации АО «ФГК» на 2018-2020 годы.



➤ АО «ФГК» в 2018 году продолжило внедрять цифровые форматы в операционную деятельность:

- ▶ введена в эксплуатацию АС «ФГК-Диспетчер» на Приволжской магистрали, что позволило оптимальным образом сочетать принципы адресного и балансового метода управления вагонным парком, сократить оборот вагона и нагрузку на инфраструктуру;
- ▶ реализована передача управляющих параметров из АС «ФГК-Логистика» в АС «ФГК-Диспетчер», необходимых для оптимизации вагонопотоков и повышения эффективности автоматической диспетчеризации;
- ▶ расширена функциональность АС «ФГК-Тариф» в части автоматизации подписания протоколов согласования цены и организации электронного документооборота с клиентами (при этом со стороны Общества документы по типовой форме подписываются электронной подписью в автоматическом режиме);
- ▶ в части развития электронного документооборота с контрагентами осуществлен переход на обмен электронными актами и счетами-фактурами с Центральной дирекцией инфраструктуры ОАО «РЖД».

- В 2018 году АО «ФГК» продолжило развивать сервисы, направленные на упрощение процедуры заказа вагона для удобства грузоотправителей. Компания в 3 раза увеличила присутствие на ЭТП ГП – важной платформе для удовлетворения клиентского спроса, особенно для предприятий малого и среднего бизнеса. Доля АО «ФГК» на ЭТП ГП составляет 94%, время отклика на заявку – 4 секунды.
- АО «ФГК» видит высокий потенциал дальнейшего развития ЭТП ГП, в том числе в части расширения возможностей для мультимодальных перевозок и внедрения дополнительных сервисов.



# 02 | ДИАЛОГ С РАБОТНИКАМИ

Проводимая АО «ФГК» кадровая и социальная политика позволила Компании стать победителем Всероссийского конкурса РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость-2018» в номинации «За развитие кадрового потенциала».



3  
Хорошее здоровье  
и благополучие



4  
Качественное образование



5  
Гендерное равенство



8  
Достойная работа  
и экономический рост



10  
Уменьшение неравенства



11  
Устойчивые города  
и сообщества



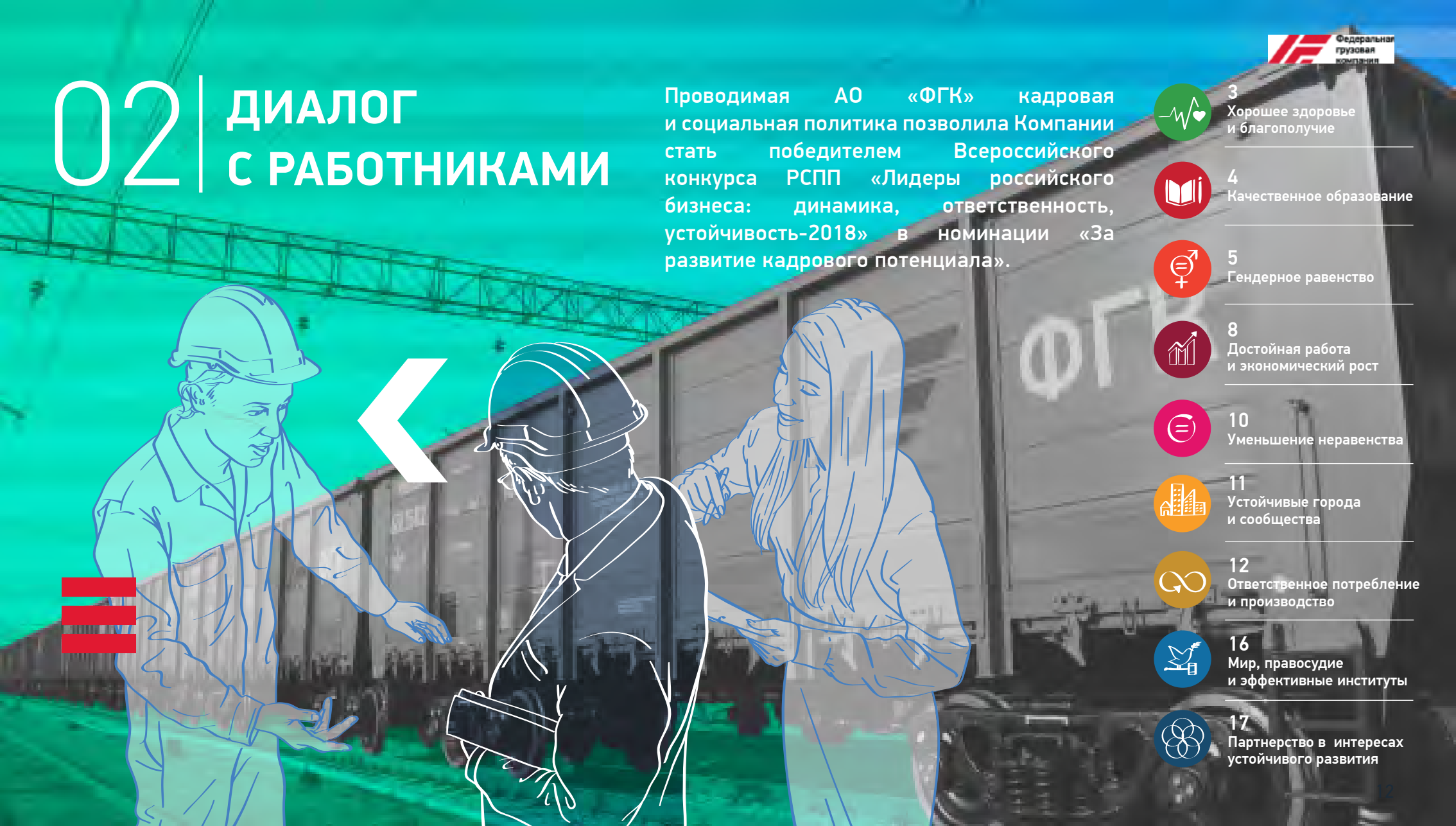
12  
Ответственное потребление  
и производство



16  
Мир, правосудие  
и эффективные институты



17  
Партнерство в интересах  
устойчивого развития





АО «ФГК» в полной мере соблюдает трудовое законодательство и исполняет все взятые на себя обязательства в рамках Коллективного договора АО «ФГК» на 2018—2020 годы.

➤ Система социальных льгот, гарантий и компенсаций АО «ФГК» направлена на обеспечение равных возможностей, справедливое распределение и максимальный охват работников с учетом их потребности в социальных гарантиях.

Мы уделяем значительное внимание программам развития, переподготовки, обучения и информирования персонала, а также выстраиванию долгосрочных взаимоотношений с профильными вузами.

➤ Для раскрытия потенциала и расширения кругозора молодых работников Компания активно участвует в молодежных проектах, реализуемых в периметре холдинга «РЖД».

➤ Права и интересы работников в регулировании трудовых отношений представляет ППО «РОСПРОФЖЕЛ АО «ФГК». Профсоюзная организация Компании реализует мероприятия для развития культурных и социальных навыков, семейных ценностей, отдыха и укрепления здоровья работников и членов их семей.

➤ Профессиональные и ориентированные на новые достижения работники — самый ценный ресурс Компании.

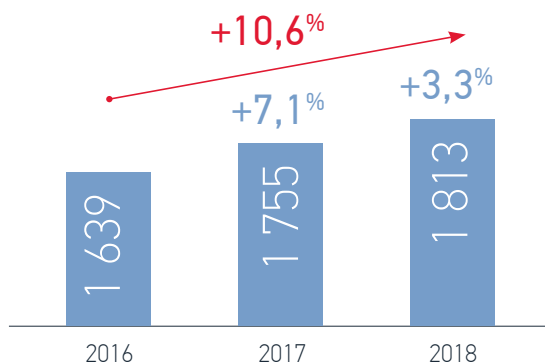
# Кто мы Такие?

## Оптимально сбалансированный состав

Для достижения стратегических целей Компании в 2016—2018 годах мы проводили мероприятия по совершенствованию организационной структуры, основных и обеспечивающих бизнес-процессов.

- Это позволило упразднить избыточные уровни управления и функции, укрепить вертикаль производственно-коммерческого блока и удовлетворить потребности бизнеса в персонале, задействованном в процессе оперирования.
- В результате мероприятий в 2018 году фактическая численность работников увеличилась на 3,3% по сравнению с 2017 годом и составила 1813 человек.

## ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА, ЧЕЛОВЕК



- Средний возраст работников — 40 лет. Это позволяет в полной мере обеспечить эффективный обмен опытом и возможность для раскрытия потенциала работников разного возраста.
- Освоение новых направлений бизнеса привело к изменению состава персонала по категориям должностей. Доля руководителей снизилась на 0,9%, при одновременном увеличении доли рабочих на 2,6%.
- Гендерный состав работников сбалансирован (50,6% мужчин, 49,4% женщин). По сравнению с 2017 годом доля женщин в общей численности персонала увеличилась на 1,2 п. п.
- Основная часть персонала имеет высшее профессиональное образование, что полностью соответствует характеру нашей деятельности.

## УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ, %



Текущесть кадров в 2018 году составила 8,9%, что на 0,5% выше уровня текущесть 2016 года и на 1,7% выше уровня 2017 года. Сложившийся в 2016—2018 годы уровень текущесть оптимален для Компании, поскольку обеспечивает необходимый уровень обновления персонала и возможность ротации кадров.

- Высшее профессиональное образование
- Среднее образование
- Среднее профессиональное образование
- Начальное профессиональное образование

# Как мы Приобретаем Новые Знания?

## Учимся у себя и у других

Для развития кадрового потенциала в соответствии с нашими стратегическими целями и потребностями мы уделяли значительное внимание развитию профессиональных и корпоративных компетенций работников у внешних провайдеров образовательных услуг — с использованием как платных, так и бесплатных форматов обучения.

- Организовано групповое обучение по специализированным учебным программам, разработанным под потребности бизнеса, исходя из специфики решаемых нами задач. В 2018 году реализовано девять таких программ.
- В условиях освоения новых направлений бизнеса, необходимости формирования единого понимания происходящих изменений в Компании и адаптации к переменам рынка грузовых железнодорожных перевозок значительная часть работников прошли обучение внутренними ресурсами Компании. Для них проведены семинары, направленные на вовлечение в решение корпоративных задач.
- Всего в 2018 году по всем направлениям прошли обучение 2 142 человека, что на 81% выше уровня 2017 года.
- На обучение работников в 2018 году затрачено 4,7 млн рублей, что на 37% выше уровня 2017 года.

# Как мы вдохновляем на Подвиги?

## Мотивируем и Награждаем

В 2018 году мы продолжили работу по совершенствованию системы оплаты труда и мотивации персонала. Система призвана обеспечить взаимосвязь справедливого и конкурентоспособного вознаграждения с максимально эффективным использованием человеческого капитала.

- ▶ Труд работников оплачивается в соответствии с Положением об оплате труда работников АО «ФГК». Компания обеспечивает работникам:
  - ▶ конкурентоспособный уровень оклада, который определяется профессиональным потенциалом работника, уровнем профессиональных компетенций, необходимых для исполнения должностных обязанностей, сложностью и напряженностью труда;
  - ▶ компенсационные и стимулирующие выплаты;
  - ▶ премирование, которое зависит от ключевых показателей эффективности деятельности (KPI) и трудового вклада работника.
- ▶ Для мотивации сотрудников разработан оптимальный набор ключевых показателей деятельности, отвечающих текущим и перспективным задачам бизнеса.
- ▶ Система KPI направлена на обеспечение прозрачности программы мотивации, повышение эффективности работы персонала, достижение приоритетных задач Компании, установленных акционером.

## ➤ Основные принципы системы KPI:

- ▶ иерархичность: показатели высшего уровня рассчитываются на основе показателей низшего уровня, каждый элемент организационной структуры оценивается обобщенным (интегральным) показателем, рассчитываемым с использованием весовых коэффициентов;
- ▶ достаточность и полнота для достижения целей Компании;
- ▶ наглядность и однозначность отражения динамики результативности всех функциональных блоков;
- ▶ универсальность отчетных форм для применения в системах мотивации и премирования; непротиворечивость показателей.

## ➤ В настоящее время система KPI включает три группы показателей:

- ▶ корпоративные показатели отражают эффективность деятельности АО «ФГК» в отчетном периоде и сформированы с учетом стратегических целей и задач, поставленных перед компанией;

▶ функциональные показатели характеризуют основные направления деятельности Компании и результаты деятельности подразделений в отчетном периоде, оказывающие влияние на выполнение корпоративных показателей;

▶ индивидуальные показатели отражают уровень персональной эффективности каждого работника и его результативность при решении поставленных задач.

## ➤ Нормативная база системы KPI:

▶ Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности генерального директора, заместителей генерального директора и главного бухгалтера АО «ФГК», утвержденное советом директоров Общества;

▶ Положение о системе ключевых показателей эффективности АО «ФГК», утвержденное приказом Общества.

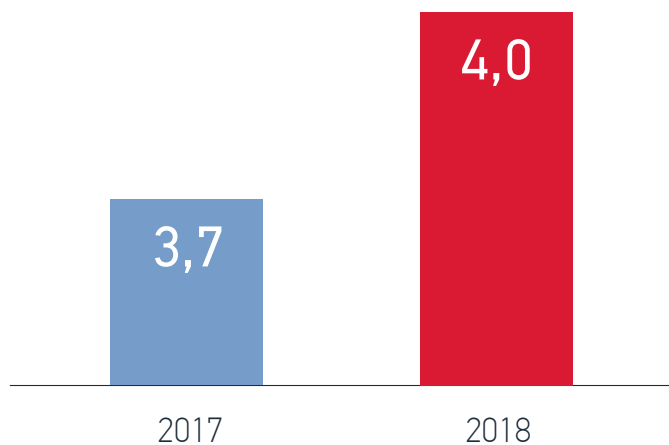
➤ Для повышения результативности работы региональных подразделений, концентрации их усилий на достижении высоких производственных результатов в Обществе ежеквартально и ежегодно подводятся итоги соревнования филиалов и агентств транспортного обслуживания АО «ФГК». По итогам годового рейтинга определяются победители, которые награждаются дипломом и денежной премией. Победителем соревнования за 2018 год признан коллектив Воронежского филиала АО «ФГК».

➤ Для улучшения результатов производственно-хозяйственной деятельности и укрепления трудовой и производственной дисциплины работников производственных площадок мы разрабатываем и поддерживаем в актуальном состоянии положения о премировании производственных подразделений и транспортно-эксплуатационных участков.

➤ Принимая во внимание, что оплата труда и мотивация персонала — одни из главных инструментов кадровой политики, их анализ и совершенствование являются приоритетной задачей кадрового блока и производятся на постоянной основе.

➤ Мы используем современные подходы к оплате труда и мотивации персонала. Это позволяет поддерживать заработную плату во всех регионах присутствия на конкурентном уровне и позиционировать компанию как привлекательного работодателя.

# СООТНОШЕНИЕ СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ АО «ФГК» К СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ РФ, РАЗ



Соотношение уровня средней заработной платы работников филиалов АО «ФГК» и уровня средней заработной платы на территории субъекта РФ в регионах присутствия Компании составляет в среднем 2,4 раза\*.

\*Данные Росстата за 2018 г.



Есть ли  
Шанс на  
Продвижение?

Возможность  
есть у каждого

- » В Компании внедрена комплексная система признания заслуг работников «ПРОдвижение». Ее цель — поддерживать заинтересованность работников в повышении персональной эффективности, вовлекать их в достижение высоких результатов деятельности, продвигать корпоративные ценности и совершенствовать корпоративную культуру.



Программа предполагает формирование рейтинга признания. Рейтинг отражает сравнительную оценку эффективности деятельности работников и подразделений по ряду значимых для Компании факторов. Он способствует повышению их мотивации для достижения лучших результатов.

Чтобы обеспечить максимальный охват участников, «ПРОдвижение» учитывает как индивидуальные заслуги сотрудников, так и коллективные результаты работы кросс-функциональных команд и команд-подразделений АО «ФГК».

Формы реализации системы:

- ▶ поощрение за особые достижения в работе;
- ▶ конкурс профессионального мастерства;
- ▶ конкурс персональной эффективности;
- ▶ конкурс достижений в корпоративной жизни;
- ▶ соревнования кросс-функциональных команд;
- ▶ соревнования команд-подразделений.

В рамках реализации «ПРОдвижения» в 2018 году проведены конкурсы и соревнования с охватом порядка 31% работников Компании.

Для мотивации на добросовестный и долголетний труд, достижение высоких производственных показателей работники АО «ФГК» в 2018 году поощрялись ведомственными и корпоративными наградами (Министерства транспорта, ОАО «РЖД», АО «ФГК»). Всего в 2018 году награждены 84 работника Компании.

# Можно ли На нас Положиться?



## В этом легко убедиться

» Наша система социальной поддержки — действенный механизм привлечения и закрепления квалифицированного персонала. У системы несколько направлений:

- ▶ поддержание здоровья и трудоспособности работников, членов их семей, неработающих пенсионеров;
- ▶ развитие негосударственного пенсионного обеспечения (рост участников-вкладчиков НПФ «Благосостояние» на 11%);
- ▶ содействие в улучшении жилищных условий на основе ипотечного субсидирования работников;
- ▶ предоставление льгот и гарантий сверх установленных законодательством на принципах адресности и долевого участия — для дополнительной поддержки работников (затрачено 247 млн. руб.)

- 
- 
- Наш социальный пакет для работников — традиционно один из лучших в отрасли. Это значительно влияет на повышение конкурентоспособности Компании как работодателя.
  - Мы постоянно работаем над совершенствованием системы льгот, гарантий и компенсаций, а также над ее адаптацией к потребностям работников.
  - В 2018 году Компания внедрила компенсируемый социальный пакет, обеспечивающий равные возможности, справедливое распределение и максимальный охват работников с учетом их потребностей в социальных гарантиях. Соцпакет внедрен для совершенствования подходов и принципов реализации социальной политики, поддержания трудовой активности, профессионального долголетия работников и пропаганды здорового образа жизни.

**123,2**  
**млн рублей**

направлено на реализацию социальных программ, что на 59,7% выше уровня 2017 года

**123,4**  
**тыс. рублей**

затрачено на одного работника Компании

# Кто Наш Социальный Партнёр?

## Профсоюз

У нас сложилась эффективная практика социального партнерства. Она позволяет работодателю и профсоюзной организации АО «ФГК» - ППО РОСПРОФЖЕЛ обеспечить рациональный баланс интересов всех сторон, высокий уровень социальных гарантий и взаимной ответственности работников и работодателя.

**73%**

**работников**

– члены  
ППО РОСПРОФЖЕЛ



В 2018 году менеджмент Компании и профсоюзная организация в сотрудничестве решили задачи повышения эффективности затрат на предоставление социальных гарантий, обеспечения равных возможностей и максимального охвата работников, укрепления мотивации работников на повышение уровня профессионализма и персональной эффективности, а также ориентации на долгосрочные трудовые отношения.

В рамках сотрудничества организованы заседания комиссии по подготовке коллективного договора АО «ФГК», внесению в него изменений и контролю за его выполнением, совместные заседания руководства АО «ФГК» и профсоюзного комитета ППО РОСПРОФЖЕЛ АО «ФГК». Подписаны дополнительные соглашения к коллективному договору, разработаны нормативные документы, организовано проведение культурно-массовых, спортивных и общественно значимых мероприятий.

Тесное взаимодействие работодателя и профсоюзной организации позволило в напряженных и сложных организационных условиях сохранить лояльность работников, создать благоприятный социально-психологический климат в Компании.

Для совершенствования системы и практики корпоративного управления, а также обеспечения прозрачности принятия решений образованы и действуют на принципах социального партнерства комиссии, в состав которых входят представители профсоюзной организации:

- ▶ Комиссия по подготовке коллективного договора АО «ФГК», внесению в него изменений и контролю за его выполнением.
- ▶ Центральная комиссия по вопросам оплаты труда работников.
- ▶ Комиссия по жилищным вопросам.
- ▶ Комиссия по социальным гарантиям и поощрениям.
- ▶ Комиссия по негосударственному пенсионному обеспечению.

» Что  
у нас с  
безопасностью? «

Всё под  
контролем



- » В Компании создана система управления охраной труда, направленная на обеспечение безопасных условий труда и защиты здоровья работников от воздействия опасных и вредных производственных факторов, а также предотвращение несчастных случаев на производстве.
- » Компания стабильно занимает призовые места в номинации «Лучшая организация в области охраны труда среди организаций непромышленной сферы» в рамках Всероссийского конкурса «Успех и безопасность».



## МЕРОПРИЯТИЯ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ, ПОЖАРНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

### ➤ Обучение и популяризация охраны труда

В рамках этого направления проводится обязательное обучение персонала по охране труда и правилам оказания первой помощи, оборудованию учебных классов и кабинетов уголками по охране труда, наглядными пособиями, мультимедийными обучающими программами.

В Компании созданы комиссии по проверке знаний требований охраны труда работников. В 2018 году 136 руководителей и специалистов прошли обязательное обучение и проверку таких знаний в аккредитованных учебных центрах. Еще 640 работников прошли обучение и проверку автоматизированной системой дистанционного обучения.

### ➤ Медицинские осмотры работников

Проведение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров, обследований работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и/или опасными условиями труда.

За 2018 год медицинские осмотры прошли 482 работника АО «ФГК».

### ➤ Обеспечение средствами индивидуальной защиты

В 2018 году специальной одеждой, обувью и иными средствами индивидуальной защиты, в том числе дерматологическими, обеспечено 535 работников, занятых на работах с вредными или опасными условиями труда, а также на работах, производимых в особых температурных и климатических условиях или связанных с загрязнением.

### ➤ Специальная оценка условий труда

В отчетном периоде проведена специальная оценка условий труда 441 рабочего места. Идентифицированы вредные и (или) опасные факторы производственной среды и трудового процесса, оценен уровень их воздействия на работников и проведены мероприятия по их снижению. Работникам, работающим с вредными и (или) опасными производственными факторами, предоставлены льготы и компенсации.

### ➤ Производственный контроль

Производственный контроль в наших подразделениях проводится аккредитованными организациями в соответствии с Программой и Планом производственного контроля. Для контроля параметров рабочей среды на соответствие СанПиН приобретены multifunctional приборы измерения температуры воздуха, уровня влажности, освещенности и шума.

## ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ ТРУДА, ПРОМЫШЛЕННУЮ И ПОЖАРНУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ В 2018 ГОДУ, %

### Обеспечение пожарной безопасности

Во всех подразделениях Компании созданы условия, направленные на соблюдение работниками требований пожарной безопасности и поддержания противопожарного режима.

Проведено 28 обязательных тренировок по эвакуации в случае возникновения пожара, установлен контроль за состоянием средств оповещения и пожаротушения.

Для развития компетентности в области пожарной безопасности 290 работников прошли дистанционное обучение и проверку знаний по программе пожарно-технического минимума.

Компания успешно взаимодействует с Фондом социального страхования Российской Федерации. На основании отчетных данных о состоянии условий и охраны труда за 2018 год в подразделениях Компании получена скидка к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний на 2019 год в размере 40%.

Важнейшим показателем результативности работы, проводимой АО «ФГК» в области охраны труда, пожарной безопасности в 2018 году, является **отсутствие случаев производственного травматизма**, профессиональных заболеваний, пожаров.



- Средства индивидуальной защиты
- Медицинские осмотры
- Обучение работников
- Специальная оценка условий труда
- Прочие мероприятия

➤ Как мы  
бережём  
Планету?

➤ Экономим ресурсы,  
Наводим Порядок



- Эффективность нашей работы по охране окружающей среды достигается за счет комплексного подхода, включающего, помимо выполнения обязательных требований законодательства, непрерывный анализ успешных мировых практик, природоохранные мероприятия, привлечение общественного внимания к проблемам экологии, формирование корпоративной культуры среди работников.

### Вторичное использование отходов

В АО «ФГК» реализуется программа по сдаче в переработку изделий, вышедших из употребления. В целях получения вторичного сырья Компания сдает отработавшие срок службы подвижной состав и запасные части, компьютерную, офисную технику и комплектующие, бумагу и картон.

### Экологическая культура

Для привлечения внимания к проблемам экологии в Московском представительстве Компании стартовал проект по сбору отходов бумаги и картона, с целью их передачи для вторичного использования. Организация процесса сбора позволяет каждому работнику внести свой вклад в решение экологических задач.

Затраты Компании на природоохранные мероприятия в 2018 году составили более 500 тыс. руб.

В 2018 году работники Компании, включая филиалы и агентства транспортного обслуживания, расположенные в 15 регионах Российской Федерации, приняли участие в экологических акциях по уборке территорий парков и заповедников от мусора, высадке деревьев и зеленых насаждений.

# 03 | ДИАЛОГ С ПОСТАВЩИКАМИ

Следуя курсу поддержки малого и среднего бизнеса, АО «ФГК» входит в десятку крупнейших госкомпаний в рейтинге лояльности к субъектам малого и среднего предпринимательства по версии Агентства стратегических инициатив.



**9**  
Индустриализация,  
инновации, инфраструктура



**12**  
Ответственное потребление  
и производство



**16**  
Мир, правосудие  
и эффективные институты



**17**  
Партнерство в интересах  
устойчивого развития

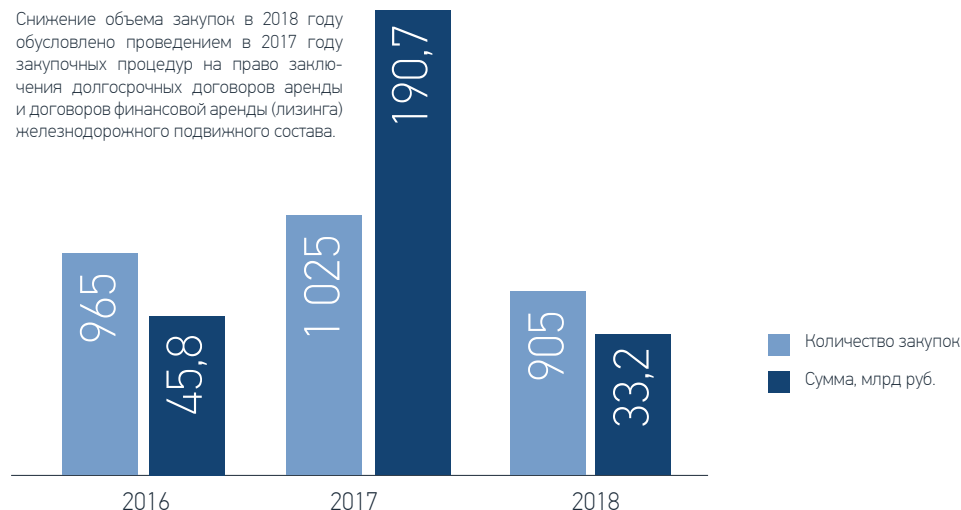
КТО  
Наш  
Поставщик?

Мы всем  
Рады

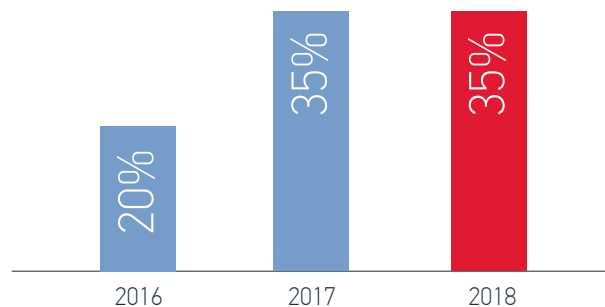
- Мы предоставляем равные конкурентные условия – для беспристрастного и эффективного выбора поставщиков по направлениям деятельности Компании.
- Мы ежегодно закупает множество товаров, работ и услуг, вовлекая в экономические отношения большое количество хозяйствующих субъектов.

## ЗАКУПКИ АО «ФГК» В 2016–2018 ГОДАХ

Снижение объема закупок в 2018 году обусловлено проведением в 2017 году закупочных процедур на право заключения долгосрочных договоров аренды и договоров финансовой аренды (лизинга) железнодорожного подвижного состава.



## ГОДОВОЙ ПРОЦЕНТ ЗАКУПОК У СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ЗАКУПОК В 2016–2018 ГОДАХ, %



В цепочку наших поставок включены как крупные компании, так и предприятия среднего и малого бизнеса. Осуществляем закупки в строгом соответствии с Федеральным законом «О закупках товаров, работ и услуг отдельными видами юридических лиц» и нашими внутренними документами в сфере закупок.

Один из главных принципов нашей закупочной деятельности — предоставление всем потенциальным поставщикам равных возможностей участия в процессе закупок.

Для поддержки малого и среднего бизнеса сотрудничаем с Федеральной корпорацией по развитию малого и среднего предпринимательства: оказываем информационную помощь, связанную с участием поставщиков в закупках, проводим обучающие семинары в регионах присутствия.



# 04 | ДИАЛОГ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

АО «ФГК» работает в 46 субъектах Российской Федерации, способствуя развитию регионов присутствия.



9  
Индустриализация,  
инновации, инфраструктура



11  
Устойчивые города  
и сообщества



12  
Ответственное потребление  
и производство

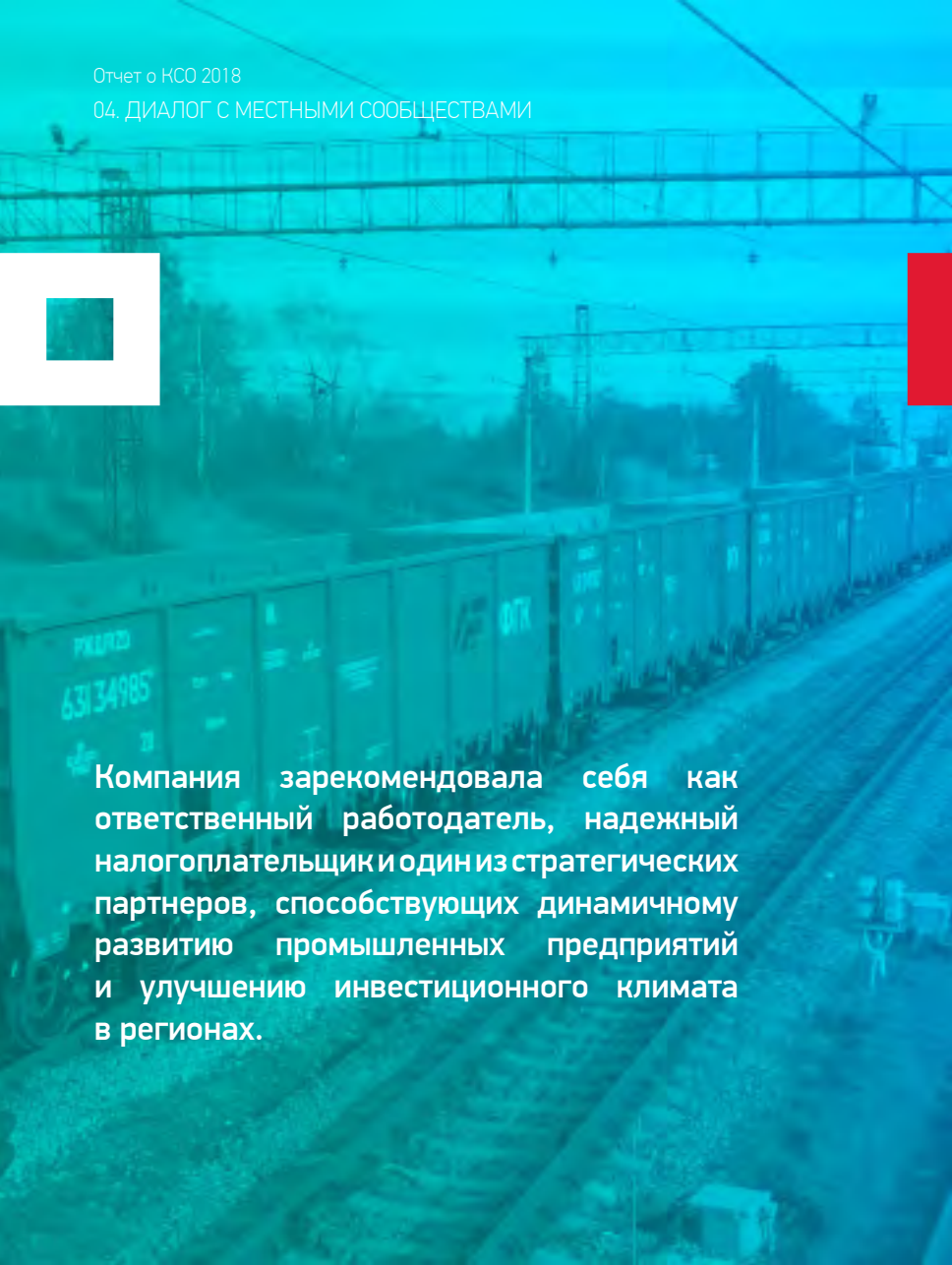


16  
Мир, правосудие  
и эффективные институты



17  
Партнерство в интересах  
устойчивого развития





Компания зарекомендовала себя как ответственный работодатель, надежный налогоплательщик и один из стратегических партнеров, способствующих динамичному развитию промышленных предприятий и улучшению инвестиционного климата в регионах.

~200

новых рабочих мест на площадках КТО в Ленинградской, Свердловской и Ярославской областях.

➤ Активно развивая услуги КТО, АО «ФГК» создает новые рабочие места и привлекает квалифицированных специалистов, необходимых на промышленных объектах производственной инфраструктуры.

➤ Программа по предоставлению услуг КТО требует от Компании внесения новых стандартов на производственные площадки, улучшения условий труда, создания безопасной производственной среды, повышения уровня мотивации работников.

➤ Компания отмечена Благодарственным письмом Губернатора Свердловской области «За большой вклад в развитие грузовых железнодорожных перевозок и расширение транспортного потенциала Свердловской области, которые способствуют социально-экономическому развитию региона».

**6** млрд  
рублей

налогов перечислено  
Обществом в 2018 году

# Как мы Преображаем Страну?



## Участвуем в крупнейших проектах



- Основная масса перевозимых нами грузов предназначена для топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, строительной, металлургической, сельскохозяйственной и других ключевых отраслей экономики страны.

Принимаем участие в крупнейших инфраструктурных проектах России:

- ▶ модернизация БАМа и Транссиба;
- ▶ строительство федеральных автомобильных трасс, подходов к портам и Керченскому мосту;
- ▶ обустройство нефтегазовых месторождений, строительстве и поддержании инфраструктуры трубопроводного транспорта и ЖКХ (в том числе трубопровода «Сила Сибири», газопроводов «Турецкий поток», «Северный поток».

**54%**

доля перевозок социально-значимых грузов от нашей общей грузовой базы

Готовы ли  
Мы  
Помогать?

Всегда  
Готовы



**49** млн  
рублей

направили на благотворительную  
деятельность

- Мы, как социально ориентированная Компания, активно участвуем в жизни и поддержке общества, занимаясь благотворительной деятельностью.
- Наша благотворительная деятельность осуществляется в соответствии с Положением о благотворительной деятельности АО «ФГК», утвержденным советом директоров Общества.

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2018 ГОДУ, МЛН РУБ.



- Финансирование отраслевых благотворительных программ холдинга «РЖД»
- Содействие в сфере образования, науки, культуры, искусства
- Содействие в сфере физической культуры и спорта
- Прочие благотворительные программы

Для поддержания общеотраслевых благотворительных программ холдинга «РЖД» мы осуществили вклад, направленный на сохранение памятников культурного наследия, включая поддержку фонда «Друзья Государственного музея-заповедника «Петергоф», реконструкцию музея «Царское село», ремонт и восстановление объектов культурного наследия Государственного исторического музея.

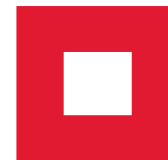
Особое внимание уделяем проектам спортивного развития детей и юношества. Нашу финансовую поддержку получает волейбольный клуб «Локомотив-Изумруд», один из немногих спортивных клубов России, кто сохранил единую систему подготовки спортсменов — от новичков до зрелых мастеров. В 2018 году мы направили средства на нужды СДЮСШОР «Локомотив-Изумруд» для организации учебно-тренировочного процесса, формирования инвентарной базы и проведения соревнований. В этой школе учится больше 1000 детей из Свердловской области, в их числе дети работников железной дороги.

- Поддерживаем малоимущие, многодетные семьи, сотрудников Компании, имеющих детей со сложными, хроническим заболеваниями, ветеранов, людей, попавших в трудную жизненную ситуацию и столкнувшихся с дорогостоящим лечением.
- Ежегодно проводим общесетевой субботник: работники общества помогают в благоустройстве территорий детских учреждений, в улучшении жилищных условий пожилых людей, организуют поздравления воспитанников детских домов, ветеранов ко Дню Победы, собирают вещи для прихожан монастырей.
- Помогаем специализированным учебным заведениям приобретать учебное оборудование и литературу для детей с ограниченными возможностями.
- Принимаем активное участие в поддержке и развитии профессионального спорта: в 2018 году мы заключили спонсорские контракты с Федерацией горнолыжного спорта России, Федерацией дзюдо России, Федерацией бокса города Москвы, а также с хоккейным клубом «Локомотив-Ярославль» и футбольным клубом «Локомотив» (Москва). В сезоне 2017—2018 «Локомотив» впервые за 14 лет стал чемпионом России по футболу, а «Локомотив-Ярославль» дошел до полуфинала Западной конференции Континентальной хоккейной лиги.
- Добрая традиция нашего коллектива — участие в благотворительных мероприятиях. На добровольные пожертвования сотрудников проводятся благотворительные акции и праздничные мероприятия, приуроченные к Новому году, Дню защиты детей, Дню знаний и другим праздникам.

Как мы  
держим  
себя  
в форме?

Занимаемся  
спортом

➤ Развитие физической культуры и спорта — важная часть нашей корпоративной культуры. В 2018 году футбольная, хоккейная и волейбольная команды АО «ФГК» завоевывали награды разного уровня на многочисленных турнирах.



- Наша футбольная команда — одна из самых титулованных в корпоративном футболе: имеет звания двукратного чемпиона ЖФЛ, двукратного обладателя Кубка ЖФЛ, четырехкратного обладателя Кубка НПФ «Благосостояние», а также Кубка начальника МЖД, Кубка TransRussia. У команды призовые места в Кубке Минтранса, Кубок партнеров ФК «Локомотив» и много других трофеев.
- Наша волейбольная команда так же из года в год прогрессирует и успешно выступает на престижных соревнованиях. Получили золото и бронзу в Кубке РОСПРОФЖЕЛ, три титула чемпионов, три Суперкубка и другие призовые места в турнире корпоративных команд «Лига чемпионов бизнеса», серебро и бронзу Кубка генерального директора «РЖД-Здоровье», серебро Кубка РВМ «Капитал».
- Хоккеисты Компании тоже демонстрируют достойные результаты: команда — призер турнира имени В. В. Семина, неоднократный призер регулярного чемпионата Любительской хоккейной лиги Москвы (ЛХЛ-77), обладатель серебряного кубка дебютантов ЛХЛ, лиги будущих чемпионов.
- Наши сотрудники занимаются не только популярными видами спорта, но и регулярно участвуют в федеральных и региональных спортивных мероприятиях холдинга «РЖД»: благотворительном забеге «Достигая цели», спартакиадах, лыжных соревнованиях, шахматных турнирах, пейнтболе.

# 05 | ДИАЛОГ С АКЦИОНЕРАМИ

При участии основного акционера – ОАО «РЖД» – Компания проводит мероприятия по совершенствованию корпоративного управления, уровень которого по итогам 2018 года достиг 91%.

Кроме того, АО «ФГК» в очередной раз признано лучшим дочерним обществом холдинга «РЖД» в достижении экономических и финансовых показателей.



**8**  
Достойная работа  
и экономический рост



**9**  
Индустриализация,  
инновации, инфраструктура



**12**  
Ответственное потребление  
и производство



**16**  
Мир, правосудие  
и эффективные институты



**17**  
Партнерство в интересах  
устойчивого развития



Мы  
Готовы  
Идти  
на Риск?



Мы  
Управляем  
Им

- В Компании действуют Положение о системе управления рисками и Положение о системе внутреннего контроля. В них определены цели, основные принципы и подходы к системе управления рисками и системе внутреннего контроля (СУРиБК).
- Компания признана победителем в номинации «Лучшая компания по эффективности системы внутреннего контроля» по результатам конкурса «Эффективный внутренний контроль и аудит года», проведенного Национальным объединением внутренних аудиторов и контролеров.



➤ Система управления рисками — часть нашей общей системы управления. Она направлена на обеспечение устойчивого развития в рамках Стратегии развития АО «ФГК» до 2025 года (далее — Стратегия-2025). Мы рассматриваем управление рисками как инструмент обеспечения финансовой стабильности (результативности) и, тем самым, — устойчивости Компании в долгосрочной перспективе, реализации возможностей, механизма создания добавленной стоимости для стейкхолдеров.

➤ В 2017 году по решению совета директоров инициирована процедура внешней оценки СУРиБК общества консультантом «Эрнст энд Янг». В 2018 были подведены итоги оценки уровня развития СУРиБК, по результатам которой уровень развития АО «ФГК» оценен как «Устоявшийся», что подтверждается наличием механизмов своевременного выявления, предотвращения и совершенствования СУРиБК.

➤ Отмечены высокая степень формализации СУРиБК и ее интеграция в нормативные документы Общества, что позитивно влияет на эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля, следовательно, и на достижение стратегических целей и операционную деятельность Компании.

➤ Система управления рисками рассматривает риски по всем направлениям деятельности, включая риски в области КСО.



## В ОБЛАСТИ КСО ОБЩЕСТВО ВЫДЕЛЯЕТ ТРИ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ, ОЦЕНКИ, УПРАВЛЕНИЯ И МОНИТОРИНГА:

### ➤ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

▸ Инвестиционные риски — связаны с выбором и обоснованием выбора объектов инвестирования и обеспечением плановой доходности инвестированных средств. В числе таких рисков — превышение стоимости объекта инвестирования и срыв сроков реализации проектов.

▸ Операционные риски — связаны с недостижением целевых показателей операционной деятельности Компании.

▸ Финансовые риски — неблагоприятные изменения факторов финансового риска (валютных курсов, процентных ставок, кредитного качества контрагентов, прочих параметров). Совокупность этих изменений или каждое из них могут привести к неисполнению соответствующих статей бюджета и (или) ухудшению финансовых показателей Компании.





## > СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

- ▶ Кадровые риски — связаны с построением качественной и эффективной системы управления персоналом, системы мотивации, удержания, непрерывного профессионального развития работников для обеспечения АО «ФГК» необходимыми высококвалифицированными трудовыми ресурсами.
- ▶ Регуляторный риск в области охраны труда — риск выявления невыполнения требований законодательства в части охраны труда.
- ▶ Регуляторный риск в области промышленной безопасности — риск выявления невыполнения требований законодательства промышленной безопасности.

## > УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

- ▶ Антимонопольный риск — связан с возможной неэффективностью действующей в Компании системы антимонопольного комплаенса.
- ▶ Коррупционный риск — проявление и возникновение коррупционных ситуаций, правонарушений и (или) возникновение коррупционных ситуаций, обусловленное действием (бездействием) работников АО «ФГК». Этот риск создает угрозу правам и законным интересам АО «ФГК», а также условия и обстоятельства, предоставляющие возможность незаконной выгоды лицам, замещающим должности в АО «ФГК», при выполнении своих должностных полномочий.
- ▶ Технические и ресурсные риски — связаны с техническим, ресурсным и информационным обеспечением АО «ФГК», их несовершенством и нарушением правил эксплуатации.

## ОСНОВНЫЕ РИСКИ В ОБЛАСТИ КСО



Мы ведем постоянный диалог со стейкхолдерами для выстраивания стабильных долгосрочных отношений, совершенствования управления рисками в области КСО, обеспечения финансовой стабильности (результативности), тем самым — обеспечения устойчивости Компании в долгосрочной перспективе.

В Компании сформирована и функционирует комплаенс-система – система поддержания соответствия бизнес-процессов АО «ФГК» внешним и внутренним нормативным требованиям в отношении определенного перечня рисков посредством внедрения и реализации комплаенс-процедур.

## АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

➤ **Следуя принципам неприятия коррупции, мы нацелены на обеспечение устойчивого функционирования системы антикоррупционного комплаенса, предупреждение и противодействие коррупции, соблюдение требований антикоррупционного законодательства и этического поведения во всех видах деловых отношений.**

Ключевые документы, отражающие поведение Компании в области противодействия коррупции, — Кодекс деловой этики и Антикоррупционная политика АО «ФГК», утвержденные советом директоров Компании.

В 2018 году советом директоров были утверждены другие значимые документы, направленные на предупреждение и противодействие коррупции:

- ▶ Порядок представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера работниками АО «ФГК».
- ▶ Положение об организации в АО «ФГК» контроля за соблюдением требований нормативных документов в сфере предупреждения и противодействия коррупции.

➤ **Для повышения эффективности системы антикоррупционного комплаенса мы продолжаем работу, направленную на управление коррупционными рисками. Эта работа включает меры по противодействию коррупции:**

- ▶ Включение антикоррупционной оговорки в заключаемые договоры.
- ▶ Проведение антикоррупционного мониторинга, антикоррупционной экспертизы внутренних документов.
- ▶ Обучение работников профилактике и противодействию коррупции, развитию и совершенствованию корпоративной культуры.
- ▶ Проведение оценки коррупционных рисков, включение в интегрированную систему управления рисками мер по выявлению и предотвращению рисков коррупции и мошенничества.
- ▶ Деятельность комиссии по урегулированию конфликта интересов, способствующая выявлению предпосылок и устранению причин и условий возникновения конфликта интересов.
- ▶ Функционирование горячей антикоррупционной линии, с помощью которой работники и все заинтересованные лица могут сообщать о злоупотреблении служебным положением, мошеннических действиях, административных правонарушениях и других негативных событиях.

Мероприятия по недопущению реализации коррупционных рисков остаются одним из приоритетных направлений нашей деятельности.

## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

| Показатели                                                                                                                                   | 2018        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Количество выявленных случаев коррупции                                                                                                      | 0           |
| Количество судебных дел, касающихся коррупции и возбужденных (завершенных) против организации или ее сотрудников в течение отчетного периода | 0           |
| Количество работников, прошедших обучение по вопросам, связанным с антикоррупционной деятельностью                                           | 136         |
| Количество рисков, связанных с коррупцией и выявленных в процессе оценки рисков                                                              | 22          |
| <b>Процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией</b>                                          | <b>100%</b> |

## АНТИМОНОПОЛЬНЫЙ КОМПЛАЕНС (АМК)

Система АМК — часть нашей системы управления рисками, системы внутреннего контроля и системы корпоративного управления. Эта система направлена на обеспечение соблюдения требований антимонопольного законодательства и предупреждение его нарушений (система предупреждения антимонопольных рисков).

### С 2017 года Компания последовательно выстраивает систему АМК:

- ▶ в составе правового департамента сформировано подразделение, отвечающее за эффективное функционирование и поддержание системы АМК.
- ▶ продолжена работа по реализации положений антимонопольной политики АО «ФГК», утвержденной правлением общества (далее — антимонопольная политика), по приоритетным направлениям деятельности в области антимонопольного регулирования.

Мы внедряем передовые практики, утвержденные президиумом ФАС России по стратегии развития конкуренции и антимонопольного регулирования в Российской Федерации на период 2013—2024 годы.



**➤ В целях совершенствования системы АМК в 2018 году проведены следующие мероприятия:**

- ▶ принят Порядок приема и обработки обращений и проведения внутренних проверок соблюдения требований антимонопольного законодательства и Антимонопольной политики АО «ФГК»;
- ▶ утверждена антимонопольная оговорка, подлежащая включению во все тексты договоров, заключаемых Обществом;
- ▶ утвержден перечень мероприятий по развитию системы АМК на 2018 год, сформирован реестр антимонопольных рисков;
- ▶ на регулярной основе проводились вводные инструкции для вновь принятых работников, а также проводились обучающие семинары для работников Компании по вопросам соблюдения антимонопольного законодательства;

- 
- ▶ проведен антимонопольный аудит, по результатам которого подготовлен антимонопольный отчет о действующих локальных нормативных актов, а также существенно усовершенствована система внутренних документов Общества;
  - ▶ утвержден перечень ключевых должностей Компании, связанных с антимонопольным риском;
  - ▶ на корпоративном портале Общества размещена информация, посвященная системе АМК, что обеспечивает повышение уровня информированности, а также ответственности работников за соблюдение норм антимонопольного законодательства;
  - ▶ на официальном сайте Компании в разделе «Обратная связь» создана форма для получения сообщений о возможном нарушении антимонопольного законодательства.

С Деловой  
Этикой  
Знакомы?

Это Наш  
Кодекс

- С 2015 года у нас действует Кодекс деловой этики, утвержденный советом директоров. Кодекс — базовый документ, он закрепляет основополагающие нормы и правила индивидуального и корпоративного поведения, требования и принципы, направленные на формирование единых этических стандартов деятельности и поведения работников Компании, включая членов органов управления и контроля.
- Мы привержены мировым стандартам корпоративного управления, а также этическим нормам, принятым в современном российском и мировом деловом сообществе.



Как мы  
управляем  
компанией?

Внедряем  
Передовые  
Практики

- В рамках реализации Стратегии-2025 мы постоянно совершенствуем систему корпоративного управления для повышения ее эффективности, соответствия законодательству Российской Федерации и лучшим мировым практикам.
- Следуем рекомендациям Кодекса корпоративного управления, одобренного правительством Российской Федерации и советом директоров Банка России (далее — Кодекс Банка России).

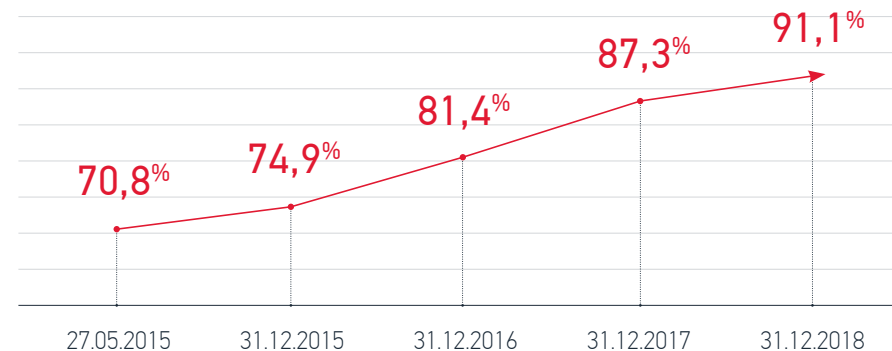
## СОБЛЮЖДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА БАНКА РОССИИ, %

➤ Основным документом, определяющим принципы и общие правила корпоративного управления в Компании, является Кодекс корпоративного управления АО «ФГК», утвержденный советом директоров.

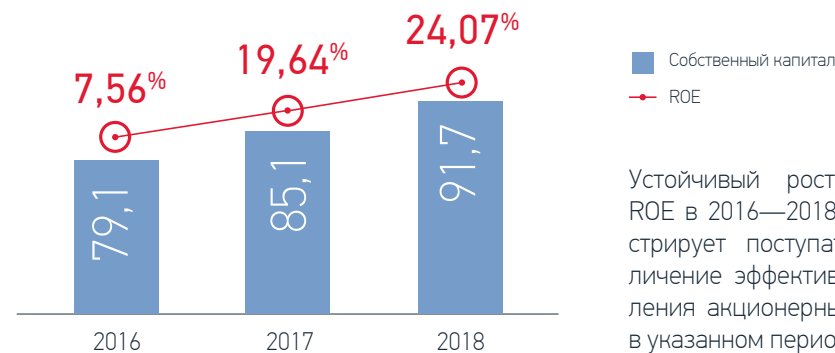
### ➤ Кодекс призван обеспечить:

- ▶ эффективную защиту прав и интересов акционеров;
- ▶ прозрачность управления компанией, процедур принятия решений и раскрытия информации;
- ▶ профессиональную и этическую ответственность членов органов управления;
- ▶ контроль за финансово-хозяйственной деятельностью.

Соблюдение принципов корпоративного управления контролируется Комитетом по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению и с помощью проверок, проводимых службой внутреннего аудита.



## ДИНАМИКА СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА (МЛРД РУБ.) И ROE В 2016-2018 ГОДАХ



Устойчивый рост показателя ROE в 2016—2018 годах иллюстрирует поступательное увеличение эффективности управления акционерным капиталом в указанном периоде.

Сколько  
мы  
зарабатываем?



Это Не Секрет

**21,28**  
млрд руб.  
чистая прибыль АО «ФГК»

В 2018 году мы укрепили рыночные позиции холдинга «РЖД» в сегменте грузовых железнодорожных перевозок и улучшили основные финансово-экономические показатели.



## ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ АО «ФГК» ЗА 2018 ГОД

| Наименование показателя              | 2018     |
|--------------------------------------|----------|
| Погрузка, млн т                      | 163,5    |
| Грузооборот, млн ткм                 | 348 156  |
| Выручка*, млн руб.                   | 98 591,7 |
| EBITDAmсфо, млн руб.                 | 48 311,0 |
| Рентабельность по EBITDAmсфо, %      | 49%      |
| Прибыль от продаж*, млн руб.         | 23 701,0 |
| Рентабельность продаж*, %            | 24,0%    |
| Чистая прибыль*, млн руб.            | 21 283,1 |
| Рентабельность по чистой прибыли*, % | 21,6%    |

\* Финансовые  
показатели по РСБУ

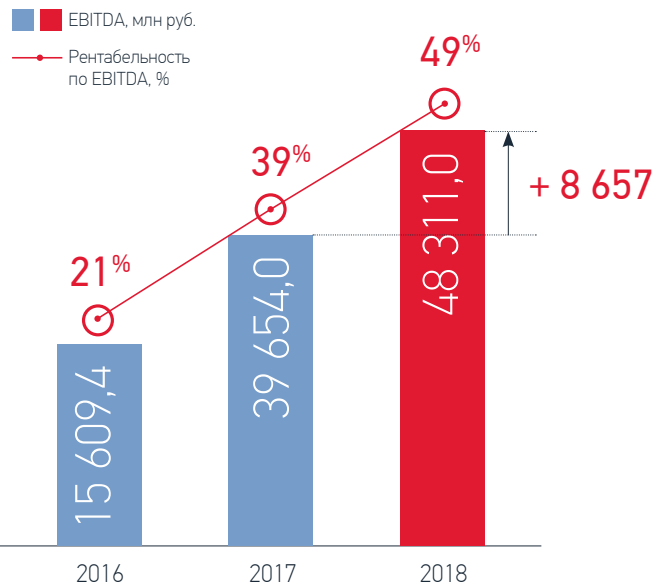


Показатель EBITDAмсфо (прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации, скорректированная на расходы по лизингу) в 2018 году увеличился до 48 311 млн руб. Рентабельность по EBITDAмсфо повысилась с 39% в 2017 году до 49% в 2018 году.

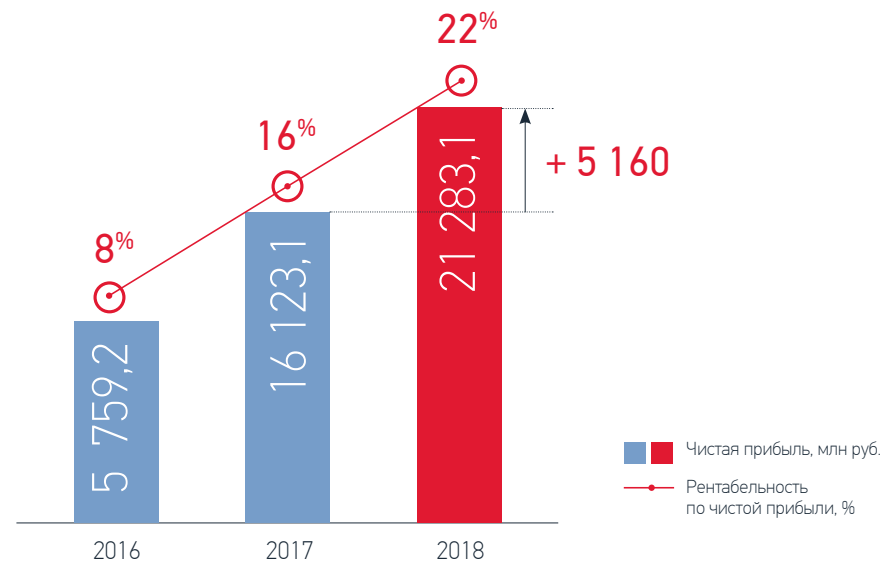
Рост EBITDA и рентабельности по EBITDA относительно 2017 года обусловлен прежде всего увеличением прибыли от продаж за счет оптимизации расходов, а также улучшением финансового результата по прочим доходам и расходам.

Чистая прибыль увеличилась с 16 123,1 млн руб. в 2017 году до 21 283,1 млн руб. в 2018 году. Рентабельность по чистой прибыли выросла с 16% в 2017 году до 22% в 2018 году.

## EBITDAмсфо и РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ по EBITDAмсфо АО «ФГК» в 2016—2018 ГОДАХ



## ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ и РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ по ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ АО «ФГК» в 2016-2018 ГОДАХ



Как мы  
распределяем  
прибыль?



Платим  
дивиденды  
и инвестируем

ДИВИДЕНДНЫЕ ВЫПЛАТЫ  
ЗА 2015-2017 ГОДЫ



| Период | Чистая прибыль/<br>убыток по итогам<br>периода, млн руб. | Дивиденды,<br>млн руб. | % от чистой<br>прибыли |
|--------|----------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| 2015   | -8 549                                                   | -                      | -                      |
| 2016   | 5 759                                                    | 5 471                  | 95%                    |
| 2017   | 16 123                                                   | 14 300                 | 89%                    |

## ➤ По итогам 2018 года Компания получила прибыль в размере 21,28 млрд рублей.

Во исполнение решения внеочередного общего собрания акционеров АО «ФГК» от 17.12.2018 Обществом осуществлена выплата промежуточных дивидендов по результатам девяти месяцев 2018 года в размере 5 млрд рублей, или 23,5% от прибыли 2018 года.

Решение о распределении остатка прибыли по итогам 2018 года в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» планируется принять на годовом общем собрании акционеров АО «ФГК» в июне 2019 года.

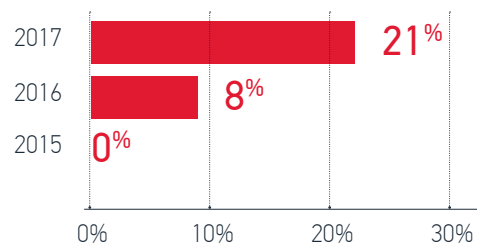
## ➤ Инвестиционная деятельность

Советом директоров утверждена инвестиционная программа АО «ФГК» на 2018—2020 годы, направленная на обеспечение необходимого количества грузового подвижного состава, а также на поддержание и дальнейшее развитие материально-технической базы для достижения наших стратегических целей.

Одна из ключевых стратегических задач развития Компании — увеличение доли присутствия в сегменте полувагонов.

В общем объеме капитальных вложений 99% составляют вложения в обновление нашего парка подвижного состава.

## ДИВИДЕНД НА АКЦИЮ В 2015-2017 ГОДАХ, %



## ➤ Приобретение подвижного состава

Цель — обновление парка и обеспечение требуемого количества подвижного состава.

В 2018 году Обществом осуществлена покупка 2,7 тыс. новых полувагонов на общую сумму 6,5 млрд руб.

Дополнительно в отчетном периоде Обществом на условиях финансовой аренды (лизинга) привлечены 6 тыс. бывших в употреблении полувагонов

**8,7**  
млрд руб.

совокупный объем  
инвестиционных вложений  
по итогам 2018 года

## ➤ Модернизация вагонов с продлением срока службы

Цель — поддержание необходимого технического состояния парка вагонов и обеспечение требуемого количества платформ на основании прогноза баланса парка.

На проведение модернизации 3 392 вагонов-платформы направлено 2,1 млрд рублей.

## ➤ ИТ-инвестиции

Цель — обеспечение необходимого уровня информационной поддержки и надежности ИТ-сервисов.

**58 млн руб.** Объем ИТ-инвестиций в 2018 году

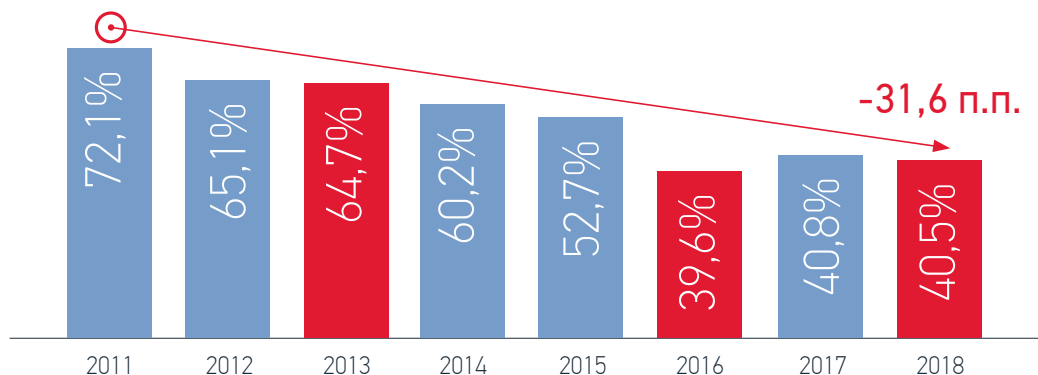
## ➤ НИОКР

Цель — повышение технико-коммерческой привлекательности подвижного состава Компании, в том числе за счет разработки подвижного состава с уникальными характеристиками.

В 2018 году затраты на разработку универсального вагона-платформы с возможностью использования в контейнерных перевозках, а также затраты на разработку съемного оборудования для размещения и закрепления полуприцепов на вагоне-платформе составили 5,8 млн рублей.

## ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ ИЗНОСА ВАГОННОГО ПАРКА В 2011-2018 ГОДАХ, %

С 2011 года показатель износа вагонного парка АО «ФГК» в среднем за год снижался на 4%. В целом за период указанный показатель уменьшился почти в два раза (-31,6 п.п.)



## ➤ Источники финансирования инвестиционной деятельности

Финансирование инвестиционных проектов производилось за счет собственных средств.

## ВЕКТОРЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

Следуя майскому Указу Президента России от 07.05.2018 №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года», Компания в Стратегии-2025 определяет главной целью инновационного развития до 2025 года обеспечение конкурентоспособности Компании на рынке транспортных и логистических услуг, гарантий предоставления услуг, соответствующих потребностям клиентов, с использованием передовых научно-технических достижений.

Цели и задачи научно-технического и инновационного развития определили векторы деятельности, основные проекты и мероприятия АО «ФГК» на период 2018—2025 годов.



Повышение качества обслуживания



Диверсификация



Инновационный подвижной состав



Рост технологичности



Конкурентоспособность кадрового потенциала



Внедрение и развитие процессного подхода к управлению



Организация регулярных контейнерных перевозок



Платформы для контейнерных перевозок, в том числе скоропортящихся грузов



ФГК-Логистика для расчета оптимальной логистики грузевых и порожних вагонопотоков



Управление развитием кадрового потенциала



Система оценки удовлетворенности клиентов



Перевозка зерновых грузов в полувагонах и специализированных контейнерах



Вагоны и контейнеры — паллетовозы для тарно-штучных грузов



ФГК-Диспетчер для автоматической диспетчеризации парка



Новые подходы к мотивации персонала



Автоматизированные клиентские сервисы: ФГК-Клиент, ФГК-Тариф, ЭТП ГП



Комплексное транспортное обслуживание («1-я и последняя мили»)



Платформы со съемными кузовами и для скоростных грузовых перевозок



Пломбы, RFID-метки, беспилотники (новые технологические решения)



Позиционирование бренда

| Наименование              | Акционерное общество «Федеральная грузовая компания» (АО «ФГК»)                                                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Адрес для корреспонденции | 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, а/я 17                                                                                         |
| Телефон                   | +7 (499) 262-17-77                                                                                                                            |
| Корпоративный сайт        | <a href="http://www.railfgk.ru">www.railfgk.ru</a>                                                                                            |
| Обратная связь            | Корпоративный секретарь АО «ФГК»:<br>Абдуллаева Раджана Григорьевна,<br>тел.+7 (499) 262-17-77, доб. 17-71<br>E-mail: AbdullaevaRG@railfgk.ru |

Мы продолжим осваивать новые сегменты рынка, сфокусировав свое внимание на клиенте. Среди основных векторов развития Компании – разработка инновационного подвижного состава, повышение технологической эффективности работы грузовых вагонов, внедрение ИТ-решений и интеграция АО «ФГК» в Цифровую железную дорогу.

Наша кадровая и социальная политика также останется на высоком уровне: обеспечение сотрудников достойными условиями и конкурентоспособной оплатой труда, востребованной системой социальных льгот и гарантий, возможностью реализации их профессионального и творческого потенциала.

Мы и в дальнейшем будем стремиться выстраивать долгосрочные отношения с заинтересованными сторонами, принимая во внимание их ожидания и позицию по различным вопросам.

